

Jak chroni Twoje Assistance?

Polski rynek ubezpieczeń samochodowych od kilku lat dynamicznie się rozwija. Jak podaje GUS w roku 2000 w Polsce było 14,1 mln zarejestrowanych pojazdów, a do 2008 ilość ich wzrosła aż o 7,2 mln . Każdy z nich musi być ubezpieczony w zakresie odpowiedzialności cywilnej.

Towarzystwa ubezpieczeniowe chcąc przyciągnąć klientów konkurują nie tylko wysokością składki, ale też dodatkowymi produktami. Do obowiązkowego ubezpieczenia OC, którego warunki są takie same dla wszystkich, ubezpieczyciele często dodają "darmowe" car-assistance.

Klub CARE24 zajmujący się tematyką bezpieczeństwa w ruchu drogowym oraz monitorowaniem rynku ubezpieczeń komunikacyjnych prześwietlił ogólne warunki ubezpieczeń car-assistance dodawanych bezpłatnie do OC.

Specjaliści z CARE24 poprosili towarzystwa ubezpieczeniowe o przesłanie OWU i odpowiedzi na pytania związane z badanym tematem. Jedyną firmą, która nie wyraziła chęci współpracy przy przeprowadzeniu testu jest HDI.

Darmowe car-assistance = niewielkie wsparcie



Zakres ochrony wszystkich pięciu porównywanych produktów ogranicza się tylko do holowania uszkodzonego pojazdu po kolizji lub wypadku w granicach niskich limitów kwotowych lub kilometrowych (najwyższy limit kwotowy oferuje firma ALLIANZ – 125 EUR, a kilometrowy CONCORDIA – 150 km z ograniczeniami, a WARTA 100 km).

ALLIANZ, CONCORDIA i LINK4 oferują także naprawę uszkodzeń na drodze, jeśli istnieje taka możliwość. Zakres terytorialny wszystkich porównywanych ofert obejmuje tylko teren Polski.

Kierowca, który chciałby rozszerzyć zakres usług - np. pomoc w przypadku awarii, naprawy pojazdu „pod domem”, samochód zastępczy, czy ochronę poza Polską zmuszony jest skorzystać z płatnych produktów ubezpieczeniowych. Ich zakres, cenę oraz wyłączenia specjaliści z klubu CARE24 przedstawiają w następujących testach.

Katarzyna Bienert

www.care24.pl

Nazwa firmy	Produkt	Ograniczenie wieku pojazdu	Suma ubezpieczenia	Do czego dołączone? (*)	Naprawa ogumienia	Pomoc w razie rozładowania akumulatora	Naprawa auta na drodze	Samochód zastępczy	Holowanie z miejsca zdarzenia	Zakres terytorialny
 Allianz Direct	Mini Car Assistance	BRAK	BRAK, każde zdarzenie ma odrębną sumę	OC (655 PLN)	NIE	NIE	TAK, tylko po wypadku, limit - 125 EUR	NIE	TAK, tylko po wypadku, limit - 125 EUR	Polska
AXA DIRECT	AXA ASSISTANCE wariant BAZA	BRAK	BRAK, każde zdarzenie ma odrębną sumę	OC (413 PLN)	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK, tylko po wypadku do najbliższego Warsztatu Partnerskiego lub ASO < 400 PLN / 1 zdarzenie	Polska
 CONCORDIA UBEZPIECZENIA	Concordia Auto Assistance wariant Basic OC	BRAK	5 000 PLN na jedno zdarzenie	OC (BRAK DANYCH)	NIE	NIE	TAK, tylko po wypadku	NIE	TAK, tylko po wypadku, limit - 25 km w linii prostej - w dowolne miejsce lub limit 150 km do ASO lub dowolnego miejsca nie dalej niż najbliższe ASO	Polska
LINK4	Program Pomocy 24	BRAK	BRAK, każde zdarzenie ma odrębną sumę	OC (807,80 PLN)	NIE	NIE	TAK, tylko po wypadku < 2002zł	NIE	TAK, tylko po wypadku, do najbliższego warsztatu, limit - 350zł	Polska
WARTA	WARTA MOTO-ASSISTANCE wariant standard	BRAK	5 000 PLN na wszystkie zdarzenia	OC (BRAK DANYCH)	NIE	NIE	NIE	NIE	TAK, tylko po wypadku, limit - 100 km	Polska

*składka obliczona wg tych samych kryteriów dla pojazdu i kierowcy. Pojazd z 1999r. VW Passat 1,9 Diesel, kierowca - mężczyzna lat 30 i 30% zniżek za bezszkodowość

